



CODICE ETICO di COMPOR^TAMENTO

Ex D.Lgs. 231/2001

INTRODUZIONE

L'etica nell'attività imprenditoriale è approccio di fondamentale importanza per il buon funzionamento e la credibilità di un'azienda verso i clienti ed i fornitori e, più in generale, verso l'intero contesto sociale economico nel quale la stessa opera.

La Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl intende diffondere la conoscenza e l'apprezzamento dei valori etici che lo animano diffusamente.

Il presente Codice Etico si propone di confermare e fissare in un documento i principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, del modo di operare e della conduzione dei rapporti sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.

Destinatari del Codice Etico sono tutti i dipendenti, i coadiuvanti, nonché i collaboratori esterni che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società.

Tali soggetti sono tenuti pertanto a conoscere il contenuto del Codice Etico ed a contribuire alla sua attuazione ed alla diffusione dei principi in esso sviluppati.

Il Codice Etico è portato a conoscenza altresì di tutti coloro con i quali sono intrattenute relazioni d'affari (clienti, fornitori, consulenti, ecc.).



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





Le regole contenute nel Codice Etico integrano il comportamento che i Destinatari sono tenuti ad osservare in virtù delle leggi, civili e penali vigenti e degli obblighi previsti dalla contrattazione collettiva.

I Destinatari del Codice Etico che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con l'azienda e saranno soggetti alle sanzioni previste.

PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

Responsabilità e rispetto delle leggi

La Corrisio Laboratorio Odontotecnico SRL ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi, dei regolamenti e, in generale, delle normative vigenti in Italia.

I Destinatari del Codice Etico sono tenuti a rispettare la normativa vigente in Italia e negli altri Stati in cui la Società opera, ivi inclusa quella deontologica.

In nessun caso, è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Società in violazione di leggi.

Correttezza

Il principio di correttezza implica il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività della Società. In particolare, i Destinatari, devono agire correttamente al fine di evitare situazioni di conflitto di interessi, intendendosi per tali, genericamente, tutte le situazioni in cui il perseguimento del proprio interesse sia in contrasto con gli interessi e la mission della Società. Sono, inoltre, da evitare situazioni attraverso le quali un dipendente o altro Destinatario possa trarre un vantaggio e/o un profitto indebiti da opportunità conosciute durante e in ragione dello svolgimento della propria attività.

Pari opportunità

Il laboratorio disconosce e ripudia ogni principio di discriminazione basato sul sesso, sulla nazionalità, sulla religione, sulle opinioni personali e politiche, sull'età, sulla salute e sulle condizioni economiche dei propri interlocutori, ivi inclusi i propri fornitori.



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





Le risorse che ritengano di aver subito discriminazioni possono riferire l'accaduto alla direzione che procederà a verificare l'effettiva violazione del Codice Etico.

Onestà

I Destinatari debbono avere la consapevolezza del significato etico delle proprie azioni e non devono perseguire l'utile personale o aziendale in violazione delle leggi vigenti e delle norme del presente Codice.

Nella formulazione degli accordi contrattuali con i clienti, occorre garantire che le clausole siano formulate in modo chiaro e comprensibile, assicurando il mantenimento della condizione di pariteticità tra le parti.

Qualità efficienza ed integrità

Grazie a sforzi congiunti, ciascuno mette la propria "firma" su tutto ciò che produce, sia che si tratti della produzione di un dispositivo medico o della gestione delle risorse umane. Tutti devono avere l'orgoglio di dare il massimo in tutto ciò che porta la propria firma. La qualità di quello che si produce riflette l'integrità di tutti i componenti del laboratorio. Infatti l'integrità richiede di ascoltare i clienti; cioè mettere i loro bisogni prima dei propri e comporta riesaminare continuamente i comportamenti di ognuno per assicurarci che ai stia lavorando per i nostri clienti nel modo più efficace possibile.

Valore delle risorse umane

Le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale ed irrinunciabile per lo sviluppo aziendale.

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

L'azienda persegue con il massimo impegno l'obiettivo di garantire la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. A tale proposito adotta le misure più opportune per evitare i rischi



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





connessi allo svolgimento della propria attività di impresa e, ove ciò non sia possibile, per una adeguata valutazione dei rischi esistenti, con l'obiettivo di contrastarli direttamente alla fonte e di garantirne l'eliminazione ovvero, ove ciò non sia possibile, la loro gestione.

Nell'ambito della propria attività, la direzione si impegna ad adeguare il lavoro all'uomo, ivi incluso per ciò che attiene la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e quello ripetitivo, nonché per ridurre gli effetti di tali lavori sulla salute.

In materia di salute e sicurezza sul lavoro, Il laboratorio si impegna, altresì, ad operare:

- a) tenendo conto del grado di evoluzione della tecnica;
- b) sostituendo ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- c) programmando adeguatamente la prevenzione e mirando ad un complesso coerente che tenga conto ed integri nella stessa la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- d) riconoscendo priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- e) impartendo adeguate istruzioni al Personale.

Tutela ambientale

La Corrisio Laboratorio Odontotecnico SRL riconosce alla salvaguardia dell'ambiente un'importanza fondamentale nell'assicurare un percorso di crescita coerente e equilibrato. Conseguentemente si impegna a salvaguardare l'ambiente ed a contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio, anche mediante l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili ed il costante monitoraggio dei processi aziendali, nonché all'individuazione delle soluzioni industriali di minore impatto ambientale.

Tutte le attività del Laboratorio devono essere svolte in modo da essere conformi a quanto previsto dalle norme in materia ambientale. La ricerca di vantaggi per la Società, qualora comportino o possano comportare la violazione, dolosa o colposa delle norme in tema ambientale, non è mai giustificata.



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





ETICA DELLE RELAZIONI CON TERZE PARTI

Rapporti con i clienti

La Corrisio Laboratorio Odontotecnico SRL orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri clienti, prestando attenzione alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi.

Per questo motivo Il Laboratorio indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e produzione ad elevati standard di qualità dei propri prodotti e dei propri servizi.

Nella conduzione degli affari con i clienti i Destinatari del Codice Etico dovranno praticare condizioni adeguate per ciascun tipo di cliente stabilendo trattamenti omogenei per i clienti.

Rapporti con i fornitori

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto devono essere basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo dei beni e servizi chiesti, della capacità di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze del Laboratorio. In nessun caso un fornitore dovrà essere preferito ad altro in ragione di rapporti diversi da quelli dell'esclusivo interesse e beneficio del Laboratorio.

Rapporti con i dipendenti

La Corrisio Laboratorio Odontotecnico SRL tutela la crescita e lo sviluppo professionale al fine di accrescere il patrimonio di competenze possedute, nel rispetto della normativa vigente in materia di diritti della personalità individuale, con particolare riguardo alla integrità morale e fisica del Personale.

La direzione si impegna in prima persona a non favorire forme di clientelismo e nepotismo, nonché a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa con soggetti coinvolti in fatti criminosi e/o di terrorismo.



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





Il Personale è assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Il candidato deve essere reso edotto di tutte le caratteristiche attinenti il rapporto di lavoro.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, il Laboratorio presta particolare attenzione ad ogni atto, comportamento o accordo, in modo che essi siano improntati alla massima trasparenza, tracciabilità, correttezza e legalità.

Nel corso delle trattative d'affari, richieste o rapporti commerciali con la Pubblica Amministrazione non si terranno, direttamente o indirettamente, comportamenti tali da influenzare in modo non corretto la decisione della controparte.

In particolare non è consentito esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale, o sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti. Durante l'esecuzione dei rapporti di affari si deve rispettare quanto stabilito nel contratto, evitando sostituzioni non autorizzate e predisponendo adeguati meccanismi di controllo e di salvaguardia e avvalendosi solo della collaborazione di persone competenti ed adeguate.

Qualora la Società utilizzi un consulente o un soggetto terzo per essere rappresentata nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione, nei confronti di tali soggetti e del loro personale si applicano le stesse direttive valide per i dipendenti della Società stessa.



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E DELLA DOCUMENTAZIONE

Uso e conservazione delle informazioni aziendali

Ogni informazione ed altro materiale ottenuto dai Destinatari del presente Codice Etico in relazione al proprio rapporto di lavoro o professionale è strettamente riservato e rimane di proprietà della Società. Tali informazioni possono riguardare attività presenti e future, incluse notizie non ancora diffuse, informazioni ed annunci anche se di prossima divulgazione.

Coloro che, in ragione dell'esercizio di una funzione, di una professione o di un ufficio, abbiano accesso a informazioni privilegiate riguardanti la Società (a titolo esemplificativo informazioni riguardanti cambiamenti di management, progetti di acquisizione, fusione, scissione, piani strategici, budget, business plan), non possono usarle a proprio vantaggio e/o di quello dei familiari, dei conoscenti, e in generale dei terzi, ma esclusivamente per l'esecuzione e nell'ambito del proprio ufficio o professione. Essi dovranno inoltre prestare una particolare attenzione a non divulgare informazioni privilegiate e ad evitare ogni uso improprio di tali informazioni.

Anche le informazioni e/o qualunque altro genere di notizie, documenti o dati che non siano di pubblico dominio e siano connessi agli atti ed alle operazioni proprie di ciascuna mansione o responsabilità, non devono essere divulgate, né usate e tanto meno comunicate a fini diversi senza specifica autorizzazione.

E' in ogni caso raccomandato un auspicabile riserbo

Uso delle risorse informatiche

Le risorse informatiche e telematiche sono uno strumento fondamentale per l'esercizio corretto e competitivo dell'impresa, assicurando la rapidità, l'ampiezza e la correttezza dei flussi di informazioni necessari all'efficiente gestione ed al controllo delle attività aziendali. Tutte le informazioni che risiedono nei sistemi informatici e telematici aziendali, posta elettronica inclusa vanno usati esclusivamente per lo svolgimento di attività aziendali, con le modalità e nei limiti indicati dalla Società.

Anche per garantire il rispetto delle normative in materia di privacy individuale, si persegue un utilizzo degli strumenti informatici e telematici corretto e limitato, evitandosi ogni uso



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





che abbia per finalità la raccolta, l'archiviazione e la diffusione di dati e di informazioni a fini diversi dall'attività della società; l'utilizzo degli strumenti informatici e telematici è soggetto a monitoraggi e verifiche da parte della società.

CONFLITTI DI INTERESSI

I Destinatari del Codice Etico devono evitare tutte le situazioni ed attività in cui si possa manifestare un anche solo potenziale conflitto di interessi tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza. E' fatto obbligo ai destinatari di dichiarare la propria situazione d'incompatibilità o di conflitto d'interessi (tale dichiarazione deve essere resa all'avvio della gestione dell'attività ritenuta sensibile).

Non è consentito inoltre perseguire interessi propri a danno degli interessi sociali, né fare un uso personale non autorizzato di beni aziendali, né detenere interessi direttamente o indirettamente presso Enti Pubblici o società fornitrici.

STRUTTURA DEI CONTROLLI DEL CODICE ETICO

Validità del codice etico

La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico costituirà inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o funzionale o di collaborazione professionale, con ogni conseguente effetto di legge e di contratto, anche ai sensi dell'art. 2104 c.c. (Diligenza del Prestatore di Lavoro).

Verifica dell'effettiva applicazione del codice etico

L'applicazione del Codice Etico è demandata alla direzione della Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl che si avvale della collaborazione del responsabile qualità.

Al presente Codice Etico viene data la massima diffusione nei confronti di tutti i Destinatari. All'Organismo di Vigilanza, sono affidati i compiti di:

- vigilare sull'osservanza del Codice e sulla diffusione del medesimo presso tutti i Destinatari;



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it





- verificare ogni notizia di violazione del Codice ed informare gli organi e le funzioni aziendali competenti dei risultati delle verifiche per l'adozione degli eventuali provvedimenti correttivi / preventivi;
- proporre modifiche al contenuto del Codice per adeguarlo al mutevole contesto in cui la Società si trova ad operare.

Segnalazioni di violazioni di norme aziendali e di comportamenti non etici

I casi di violazione di norme di legge e/o aziendali o del presente Codice Etico devono essere prontamente segnalati alla direzione o al responsabile qualità del Laboratorio.



Corrisio Laboratorio Odontotecnico Srl

Via M. Quaini, 17 - 26016 Spino d'Adda (CR) | Tel.: +39 0373 966122 | Fax: +39 0373 966814
P.IVA / C.Fiscale: 01567230196 | info@laboratoriocorrisio.it |
www.laboratoriocorrisio.it

